

## A1.1.3, Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service

### Contexte :

Les données des utilisateurs constituent l'essence même du patrimoine informatique de l'entreprise. La perte de données causées par une panne matérielle ou une maladresse d'un utilisateur peut engendrer des pertes financières importantes. Pour lutter contre les incidents matériels, des techniques de RAIDs, de redondances sont mises en places. Mais cela ne protège pas contre les erreurs humaines.

Nous avons mis en œuvre une solution de sauvegarde à l'aide Cobian.

### Preuve :

Cahier des charges du TP « Cobian »

#### **Cahier des charges**

Sur Windows Server 2012 R2, l'entreprise souhaite sauvegarder l'ensemble des documents utilisateurs placés dans un dossier : **C:/Users**

Chaque jour une sauvegarde devra être effectuée après la zone horaire d'activité de l'entreprise. Les sauvegardes seront déposées par le protocole FTP sur un serveur distant fonctionnant sur Ubuntu Server, loué par l'entreprise. Le prix de la bande passante ainsi que l'espace de stockage est tous les mois réévalué en fonction du volume des données transmises sur le serveur.

En plus de la planification, vous devrez proposer un service de sauvegarde manuel sur l'ensemble des postes de l'entreprise, ceci spécialement destiné aux utilisateurs.

Vous serez donc en charge d'effectuer une planification de sauvegardes sur un serveur distant, ceci en prenant en compte les contraintes financières et le support aux utilisateurs.